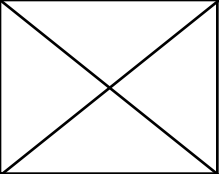


台灣公辦民營醫院成功案例 台南市立醫院

報告人 牟聯瑞
秀傳醫療體系副總裁

05/13/2014



簡報大綱

- 台南市立醫院緣起及沿革
- 接辦方式評估(1987)
- 委外經營法源依據
- 台南市立醫院各期契約回顧
- 台南市立醫院簡介
- 政府的督考與管理
- 公辦民營醫院成效
- 結論





沿革

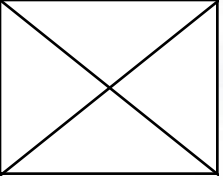
- 「台南市立醫院」的名稱首度出現是在1973年。
- 1973年3月，台南市衛生局局長陳俊傑先生，鑑於本市醫療設施不足，擬定「台南市平民醫院設置計畫」呈台南市政府參考。
- 1973年9月，台南市議會第八屆第二次臨時大會，由議員歐鈴木提出第四號臨時動議案，因當時台南市僅有臺灣省立台南醫院(281床)、臺南空軍醫院(130床)、陸軍八〇四醫院附設診所(65床)等三家大型醫院，另私立醫院診所237家（共806床），全市病床總數為1519床，但人口數近五十萬，依行政院衛生署之規劃，台南市醫療資源顯然不足，重症疾病照護能力更缺乏，故建議設立「台南市立醫院」。



沿革

- 「台南市立醫院」源起於1979年由當時市長蘇南成先生策劃興建。
- 1980年動工興建，1982年完成第一期外貌工程，隨即因各方因素而告停擺前後達六年之久。期間台南市政府找尋各單位來接辦，均因種種因素而告失敗。
- 直到1987年由前立委林聯輝先生接洽秀傳紀念醫院院長黃明和先生接辦市立醫院。
- 全國首創以公辦民營方式委外經營的醫院。





接辦方式評估

- 買斷：三億七千餘萬元。
- 委託民間經營：
 1. 硬體補助四千萬元，其餘由接辦方負擔。
 2. 增設自費老人安養收容業務，最少不得低於50床。
 3. 第一階段開放病床100床，第二階段開放至150床並成為教學醫院，第三階段加至300床以上，並以成為區域醫院為營運目標。



委外經營-法源依據

公辦 民營		第一期	第二期	暫管期	第三期
契約	起	1988.6.8	1997.6.8	2007.5.8	2009.7.1
	迄	1997.6.7	2007.5.7	2009.6.30	2018.6.30

2006.11.17

修正為台南市政府委託
公辦民營醫院自治條例

1997.3.11

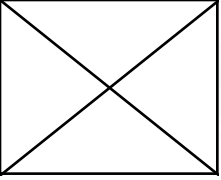
通過台南市政府委託公辦民營醫院管理辦法

2000.2.9

促進民間參與公共建設法
(BOT, ROT, OT案)

1988提報台南市議會審議通過辦理

台南市政府委託公辦民營醫院自治條例
(暫管契約)



委託經營契約

一. 台南市立醫院委託秀傳紀念醫院經營契約書(第一期)：

生效日：1988.6.8，回饋金：600萬元/年，為期：9年

二. 台南市立醫院委託秀傳紀念醫院經營契約書(第二期)：

生效日：1997.6.8，回饋金：700萬元/年，為期：9年11個月

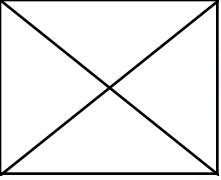
三. 台南市立醫院委託暫管經營契約書：

生效日：2007.5.8，為期：確認交接時程並完成交接之日止

四. 台南市立醫院委託經營暨整建計畫契約書(第三期)：

生效日：2009.7.1，為期：9年





委託契約精神 【第一期】

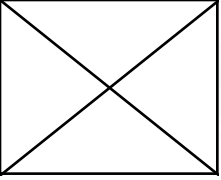
- 一. 委託期限：九年
- 二. 投資：硬體部分由市政府補助四千萬，餘由本院負擔；本院合計投資軟硬體三億餘元。
- 三. 醫療優惠：對於市政府委託之老人健康檢查及貧困市民傷病醫療補助業務，應予優先辦理。
- 四. 醫療支援：提供政府機關舉辦各類活動時之醫療支援。
- 五. 醫療救助金：自正式營運日第五年起，每年捐贈六百萬醫療救助金予市政府。
- 六. 權責劃分：本院全部人事、採購、會計、盈虧與安全維護等由本院自負。





委託經營暨整建契約【第三期】(促參法)

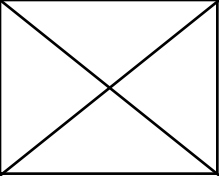
- 一. 履約保證金：新台幣 1 億 2 仟萬元整。
- 二. 固定權利金：乙方受委託經營期間自民國 98 年 7 月 1 日起至民國 107 年 6 月 30 日止，每年**固定權利金**新台幣貳仟貳佰萬元，乙方應於次年 5 月 31 日前給付甲方（不滿 1 年按比例計算）。
- 三. 乙方於受委託經營期間，每年度應按經會計師查核簽證之財務報表，本醫院總營業收入 0.267% 計算**變動權利金**，於次年 5 月 31 日前向甲方繳付。
- 四. 醫療救助金：乙方允諾每年捐贈醫療救助金按本醫院之稅前盈餘 20% 計算。



台南市立醫院簡介



【宗旨】服務社會、濟世救人
【願景】大台南社區醫院的標竿
【目標】深入社區的健康服務 營造全人的照護環境



台南市立醫院鳥瞰圖

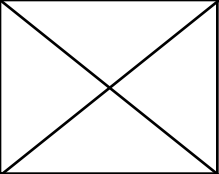


1984年攝

[宗旨] 服務
[願景] 大台南社區醫院的標竿

[目標] 深入社區的健康服務 營造全人的照護環境





開辦前

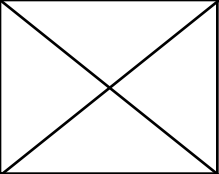
1987年，崇德路一帶一片荒蕪，其中有一塊佔地2.6公頃的土地上有一棟荒廢的建築物，孤伶伶的豎立
在高及人膝的雜草中，建物內為遊民、問題青少年糾眾聚集之處，地下室為市民養鴨、養魚之地。它，
就是現在的「**台南市立醫院**」。



【宗旨】服務社會、濟世救人

【願景】大台南社區醫院的標竿

【目標】深入社區的健康服務 營造全人的照護環境

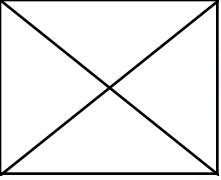


接辦後



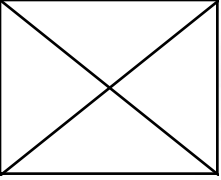
宗旨 服務社會、濟世救人

願景 大台南社區醫院的標竿 深入社區的健康服務 營造全人的照護環境



期初投資

項目	台南市政府 補助部份	秀傳紀念醫院 自付部份
土木工程	9,380,000	15,043,414
水電工程	16,708,000	26,987,981
空調工程	10,920,000	17,333,021
電梯工程	1,676,860	2,515,290
空調主機	204,900	5,685,600
工程設計費	1,110,240	1,665,360
總計	40,000,000	69,230,666



近三年硬體、儀器設備投資

	2010	2011	2012	合計
硬體工程	13,682,842	55,672,740	4,242,734	73,598,316
儀器設備	45,068,658	30,634,540	28,331,793	104,034,991



緣起

1979年

市長於四期重劃區策劃興建

1982年

完成第一期外貌硬體工程

1987年

市議會通過，以全國首見「公辦民營」方式，委託秀傳醫院經營

1988年

1988.5.29 開幕
1988.6.8 正式營運



永續



1988年

1988.6.8~1997.6.7
第一期委託經營契約

1997年

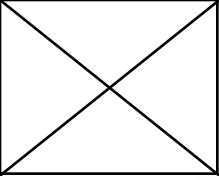
1997.6.8~2007.5.7
第二期委託經營契約

2007年

2007.5.8~2009.6.30
委託暫管經營契約

2009年

2009.7.1~2018.6.30
第三期委託經營契約



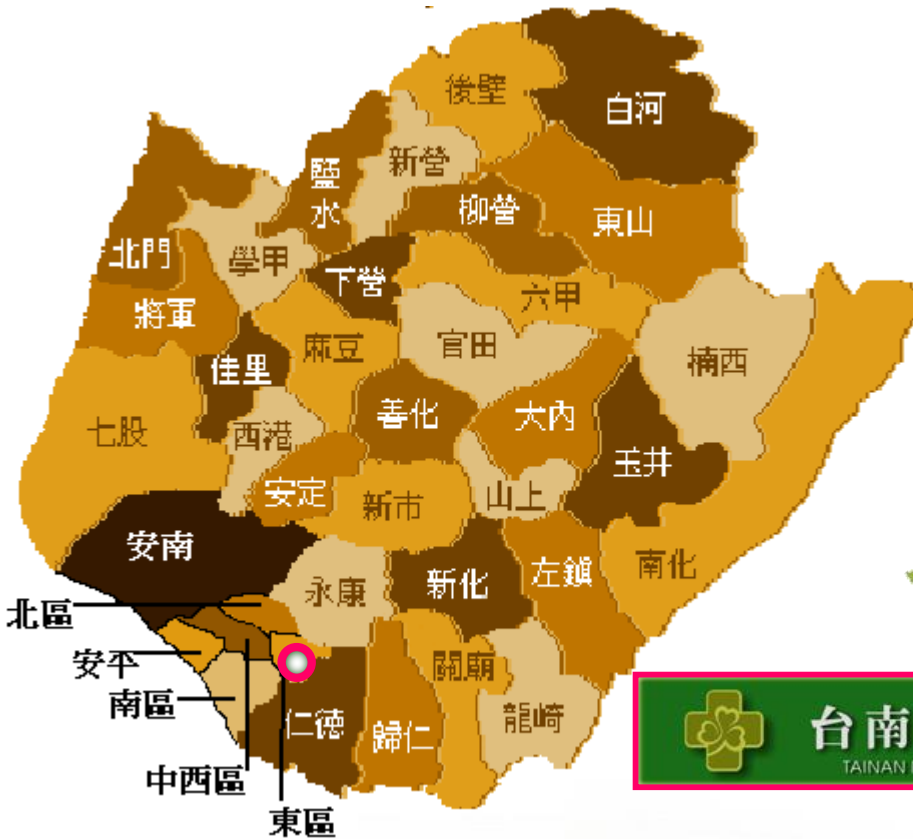
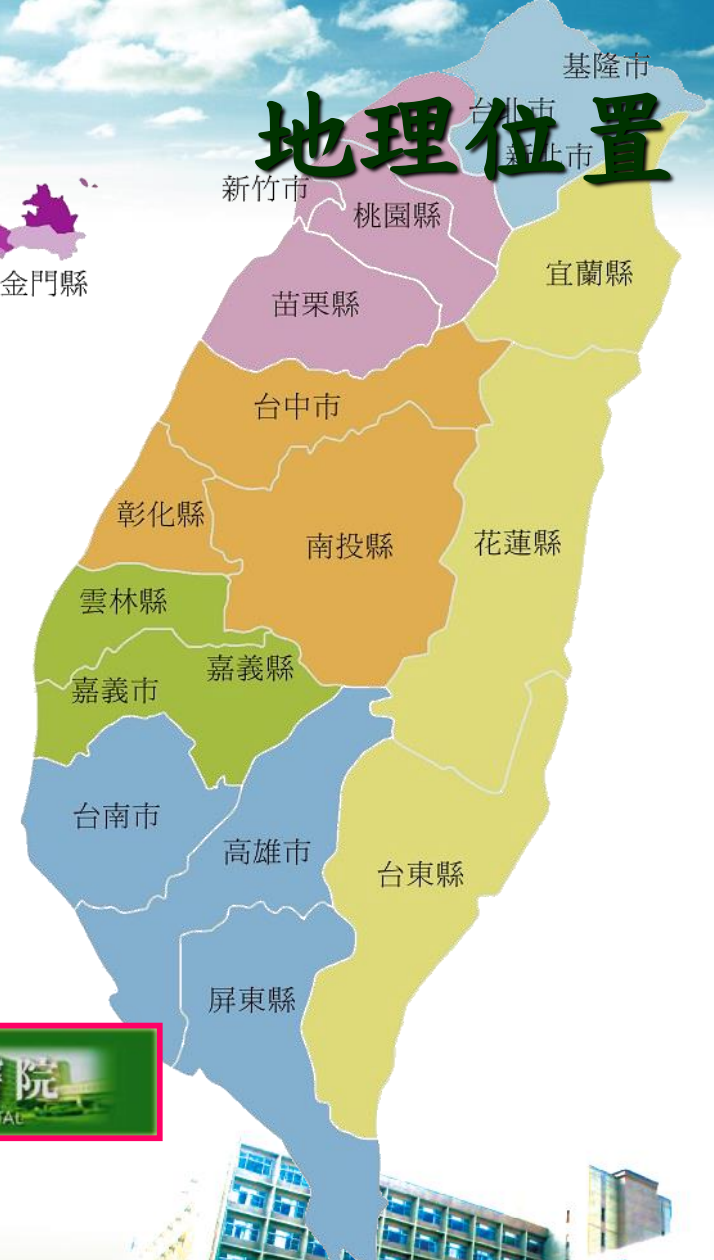
地理位置

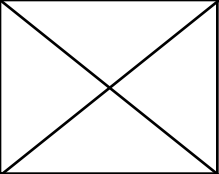


金門縣



澎湖縣

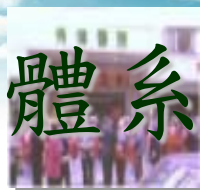




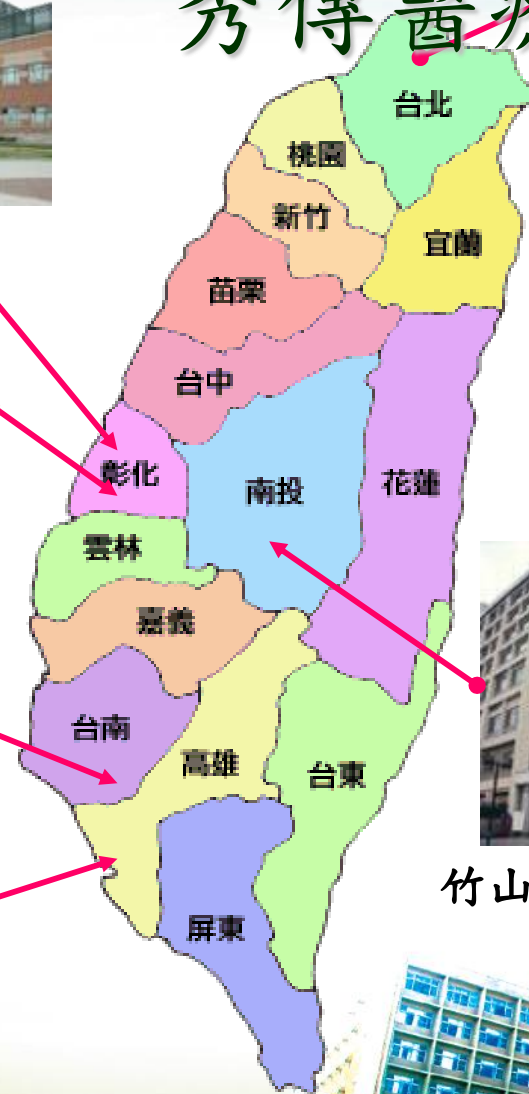
財團法人彰濱秀傳醫院



秀傳醫療體系



台北秀傳醫院



秀傳紀念醫院



台南市立醫院
(全國第一家公辦民營)



竹山秀傳醫院



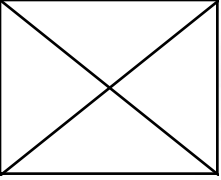
高雄市立岡山醫院
(公辦民營)



建築規模

- 土地面積：26,001.00m²
- 建築面積：6,977.50m²

	舊大樓	精神科	行政大樓	秀傳大樓	地 號	面 積
完工日期	77年	77年	84年	88年	3783	3425
B1	5092.08	91.12	344.75	0.00	3784	1120
1F	5023.37	287.35	325.68	1308.82	3785	708
2F	4155.29	591.64	334.50	1332.28	3786	2011
3F	4546.76	591.64	334.50	1332.28	3787	2471
4F(5F)	1224.27	297.52	334.50	892.91	3788	2471
5F(6F)	1224.27				3789	10186
6F(7F)	1224.27				4084-1	3609
7F(8F)	1224.27				合 計	26001
8F(9F)	1224.27					
屋突層	617.52	22.99	77.84	196.46		
合 計	25556.37	1882.26	1751.77	5062.75		
總 計	34253.15					



病床資源

- 一般病床

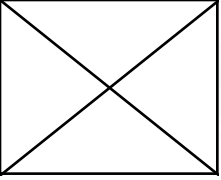
- 一般急性病床 352
- 精神急性病床 24
- 小計 376

- 特殊病床

- 加護病床 40
- 洗腎治療床 30
- 嬰兒床 7
- 嬰兒病床 3
- 急診觀察床 40
- 手術恢復床 8
- 亞急性呼吸床 12
- 小計 140

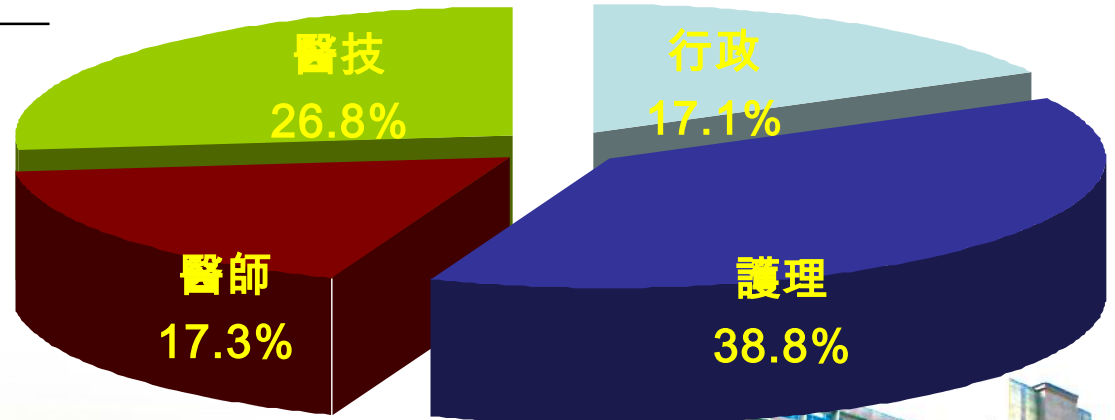


資料日期：2014.04.30

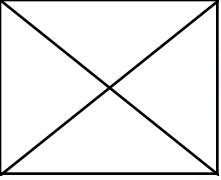


人力資源

- 醫師 216
 - 護理 484
 - 醫技 334
 - 行政 214
-
- 合計 1248



資料日期：2014.04.30(含兼任)



服務科別



【宗旨】服務社會、濟世救人

【願景】大台南社區醫院的標竿

【目標】深入社區的健康服務 營造全人的照護環境

醫院定位

社區醫院的
角色

深入社區的服務

- 社區民眾衛教
- 社區血壓站
- 社區預防保健

社區健康營造

- 無菸環境
- 職場無檳榔計畫

高品質的醫療
服務

急重症的發展

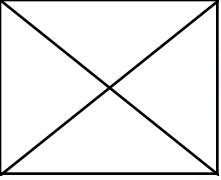
- 24小時介入性心導管
- 緊急治療性內視鏡

高科技醫療

- 64 slice CT
- 膠囊內視鏡

大台南

社區醫院的標竿



政府的督考與管理



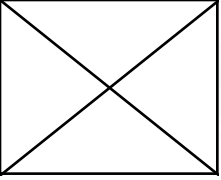
營運績效評估辦法

一. 營運績效評估目的

- 為評估受委託經營者是否享有優先定約權，議定營運績效評估辦法。

二. 營運績效評估方法

- 為辦理營運績效評估作業，每年成立評估委員會。
- 評估委員會設委員7至11人，自政府機關、社會各界專家學者中遴選組成。
- 自受委託經營之日起於次年辦理，每個日曆年度辦理乙次，前後共計評估八次。



委託經營醫院輔導考核標準

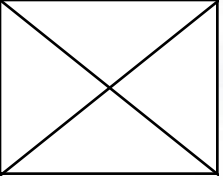
一. 經營績效

1. 醫療服務量
2. 財務管理及會計制度
3. 病歷、資訊、設施設備、醫療材料及外包業務管理
4. 委託經營醫院契約履約情形
5. 人力資源管理與發展

二. 醫療品質管理

1. 各項品質促進管理執行成果與現況
2. 醫院評鑑缺失改善情形
3. 院內、外緊急災害之應變與危機管理
4. 以社區為導向之健康照護活動





委託經營醫院輔導考核標準

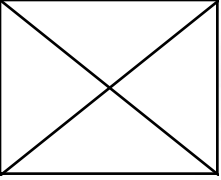
三. 公共衛生業務

1. 傳染病通報
2. 感染管制
3. 預防保健
4. 心理與精神衛生業務
5. 毒品防制業務
6. 緊急醫療業務

四. 患者滿意度

1. 病患滿意度
2. 醫療糾紛頻率及投訴處置
3. 醫療不良事件之處理





委託經營醫院輔導考核標準

五. 市民福利

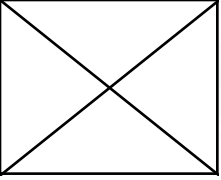
1. 市民福利應辦事項
2. 醫療救助金捐贈情形
3. 其他新增項目

六. 創新及衛生政策配合情形

1. 國家衛生政策及政策推動配合程度
2. 擬訂創新計畫及執行情形

七. 優良品蹟及有無違反衛生局權管之相關法規

1. 參與中央或市府活動績效卓著得以加分。
2. 違法或違規事項酌予扣分。



公辦民營醫院成效

- 促進地方發展
- 增加就業機會
- 平衡地方醫療資源
- 推展社會公益
- 節省公務預算 增加政府營收
- 發揮公立醫院的義務及責任





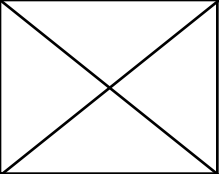
結論 公辦民營醫院優缺點

對政府

- 優點
 - 減少醫療投資
 - 達到私立醫院的經營效率品質及公立醫院營運目的
 - 獲得適當的回饋
- 缺點
 - 選錯經營者

對民間

- 優點
 - 公家提供土地建物減少投資成本
 - 可運用政府行政資源
- 缺點
 - 經營期限的壓力
 - 公立醫院的責任



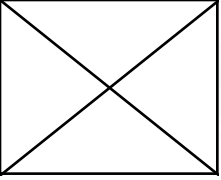
結論

- 對政府

- 優點

- 減少醫療投資
- 達到公立醫院營運目的
- 獲得適當的回饋





- END -

